

Mottu-e

# Mottu-e

Por favor, não use a motoneta antes de ler este manual com atenção e conhecer o funcionamento da mesma.  
Por favor, guarde este manual com cuidado.

## INSTRUÇÕES DO USUÁRIO

- 1 Compreenda completamente as informações deste manual, incluindo, mas não se limitando às instruções, precauções e advertências relevantes.
- 2 Compreenda completamente o funcionamento e as medidas de contingência da motoneta elétrica inteligente MOTTU-e.
- 3 Esteja totalmente ciente das etiquetas de aviso da motoneta elétrica inteligente MOTTU-e.
- 4 Não desmonte o veículo ou quaisquer peças. Se você precisar de trocar algo, entre em contato com um revendedor local.
- 5 Por favor, guarde este manual com cuidado



Todos os parâmetros deste veículo foram definidos permanentemente de acordo com o padrão nacional antes de sair da fábrica. A empresa não se responsabiliza se o circuito elétrico original for alterado ou utilizado em condições não previstas para velocidade maior, por exemplo).

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

**Para garantir a sua segurança e de outras pessoas, certifique-se de observar as seguintes questões:**

- 1 Para evitar ferimentos não empreste seu veículo a alguém que não possa operá-lo.
- 2 Cumpra as leis e regulamentos locais referentes à condução do veículo.
- 3 Não dirija depois de tomar medicamentos que possam afetar sua capacidade de pilotagem, de ingerir bebidas alcoólicas ou quando estiver doente.

# INSTRUÇÕES DO USUÁRIO

- 4 Respeite as normas e a sinalização de trânsito, de acordo com as disposições das leis e regulamentos para o transporte de pessoas e cargas. Confirme as condições da via ao redor e a condição da motoneta a qualquer momento, para evitar perigos.
- 5 Em tempo chuvoso e com neve, a distância de frenagem será estendida. Por favor, diminua a velocidade e evite viajar com mau tempo, como tempestades e tufões.
- 6 Use equipamentos de segurança, como capacete e roupas de proteção apropriadas, se necessário, como luvas e máscara.
- 7 Para garantir a sua segurança e de outras pessoas, evite usar o farol alto em boas condições de iluminação. Uso contínuo do farol alto causará obstáculos visuais aos veículos e pedestres e impacta as condições necessárias para uma condução segura.
- 8 Por favor, desligue o equipamento e remova a chave imediatamente após o uso. Não permita que as crianças brinquem com o mesmo, protegendo sua família e também sua propriedade.
- 9 Efetue uma verificação básica todas as vezes antes de dirigir. Visite regularmente uma Oficina MOTTU para manutenção.
- 10 Antes de dirigir, verifique a presença de alguma anormalidade. Realize a manutenção em tempo hábil ou procure um serviço profissional.
  - a. Verifique o estado do circuito de alimentação, circuito de iluminação, etc.
  - b. Verifique se os freios dianteiro e traseiro estão funcionando normalmente.
  - c. Verifique a fixação do guidão e das rodas dianteiras e traseiras
  - d. Verifique a pressão dos pneus.

## INÍCIO RÁPIDO

**- 01 -**

### Verifique os itens acessórios



× **2**

Controle remoto inteligente



× **1**

Espelhos retrovisores



× **1**

Certificado, manual de operação



× **2**

Chave



× **1**

Chave de espelho retrovisor



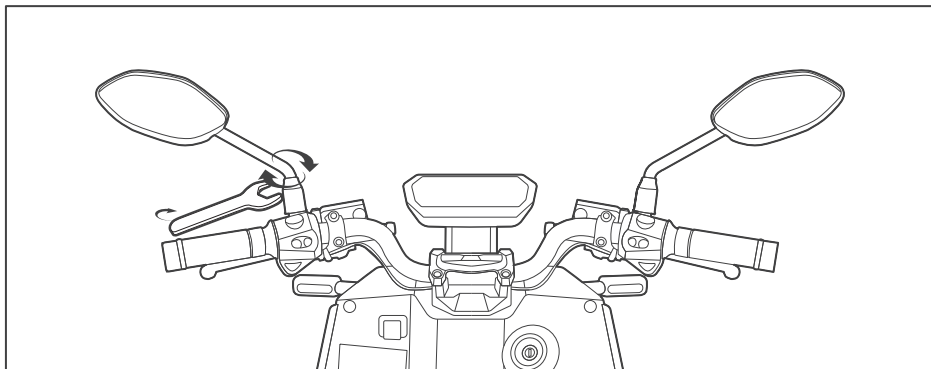
× **1**

Carregador

## INÍCIO RÁPIDO

**-02-**

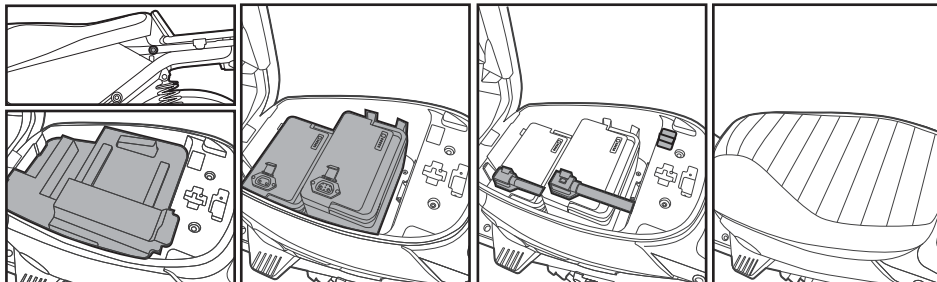
### Montagem dos espelhos retrovisores



## INÍCIO RÁPIDO

**-03-**

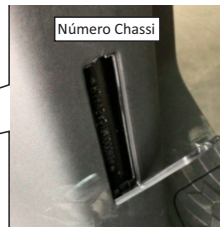
### Montagem dos espelhos retrovisores



- 1 Abra o compartimento da bateria sob o assento e remova a placa de separação.
- 2 Coloque a bateria.
- 3 Conecte o conector principal, ligue o protetor de circuito.
- 4 Coloque a placa de separação de volta e abaixe o assento.

## INÍCIO RÁPIDO

### -04- LOCAL DE GRAVAÇÃO DO VIN



## INÍCIO RÁPIDO

**-05-**

### Download do APP

**A motoneta elétrica inteligente MOTTU-e possui uma função GPRS que você pode conectar com seu smartphone.**

**Pelo APP, você pode usar um smartphone para gerenciar e fazer consultas sobre a sua MOTTU-e.**

**Os sistemas IOS e Android estão disponíveis.**

**Por favor, confirme o sistema operacional do seu smartphone com antecedência.**

Sistema IOS: O APP suporta apenas o sistema Apple ISO 9.0 e superior.

Sistema Android: O APP suporta apenas o sistema Android 4.4 e superior.

Baixe e instale o APP MOTTU.



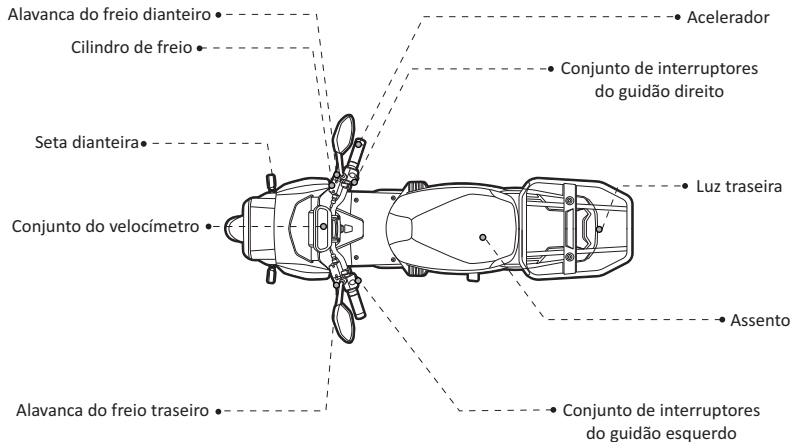
## CONTEÚDO

DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES E PEÇAS.....	09
GUIA DE OPERAÇÃO.....	13
GUIA DE CONDUÇÃO.....	21
INSTRUÇÃO DE USO DA BATERIA.....	23
INSTRUÇÃO DE USO DO APP.....	26
MANUTENÇÃO.....	27
PERGUNTAS FREQUENTES E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	29
INFORMAÇÕES TÉCNICAS E DIMENSÕES.....	36

# DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES E PEÇAS

## a. Esboço esquemático do velocímetro

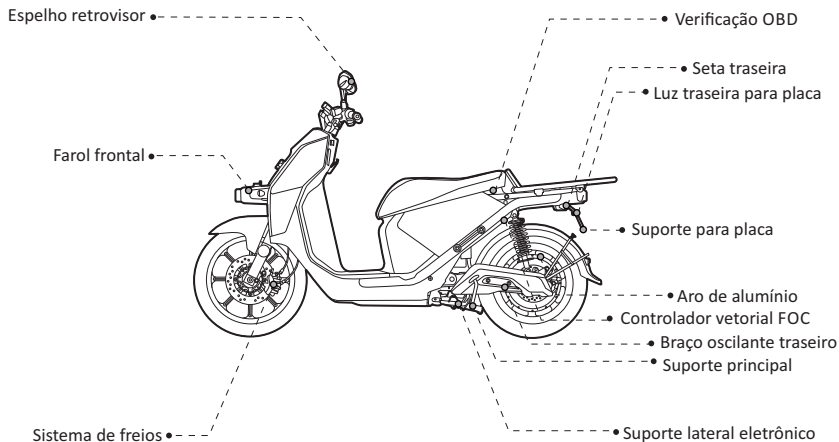
### VISTA SUPERIOR



# DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES E PEÇAS

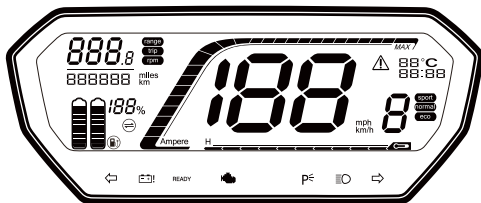
## a. Esboço esquemático do velocímetro

### VISTA LATERAL



# DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES E PEÇAS

## b. DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES E PEÇAS



- ⚠ Erros
- 🔋 Luz de carga
- ☰ Indicador de farol alto
- 🔋! Erro de bateria/carregando agora
- ↔ Luz indicadora de seta
- P≡ Luz de estacionamento

🔧 Códigos de erro de verificação OBD  
Consulte o item PERGUNTAS FREQUENTES E  
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS pag. 16

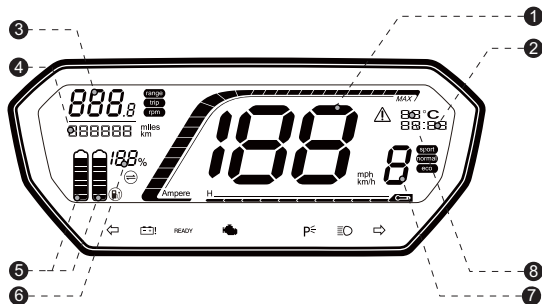
3 Modo SPORT 2 Modo NORMAL 1 Modo ECONÔMICO

READY Iluminação inicial  
MOTTU-e está pronta para dirigir quando  
READY aparecer no display

F MOTTU-e na posição de avanço A MOTTU-e na posição de ré

# DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES E PEÇAS

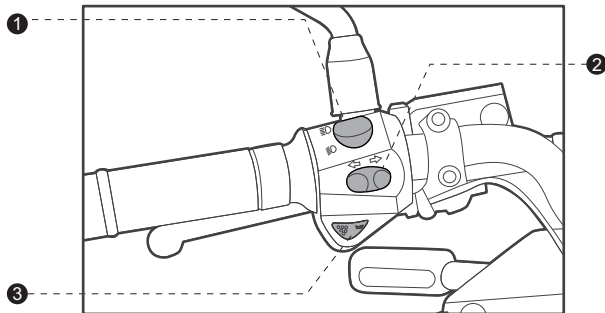
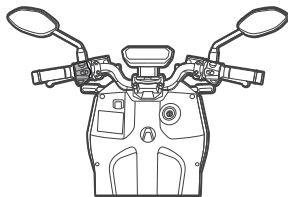
## b. DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES E PEÇAS



- |   |   |  |
|---|---|--|
| <b>1</b> Velocímetros<br>Exibe a velocidade atual             | <b>4</b> Quilometragem total<br>Exibe a quilometragem total   | <b>7</b> Exibição de marcha atual/avanço e Ré<br>Exibir marcha atual/avanço; Ré. |
| <b>2</b> Hora<br>Exibe a hora atual                           | <b>5</b> Barra de exibição de energia<br>Exibe a energia atual da bateria A e B   | <b>8</b> Temperatura do Controlador<br>Exibe a temperatura atual do controlador  |
| <b>3</b> Quilometragem parcial<br>Exibe quilometragem parcial | <b>6</b> Exibição da porcentagem da bateria<br>Exibe a porcentagem atual de energia da bateria A e B<br>(Quando trabalhar com duas baterias, a porcentagem da bateria exibe a bateria mais carregada) |  |

# GUIA DE OPERAÇÃO

## a. Interruptor esquerdo



### 1 Interruptor de farol alto/baixo

Posição para cima, farol alto aceso; Posição para baixo, farol baixo aceso.

### 2 Interruptor de seta

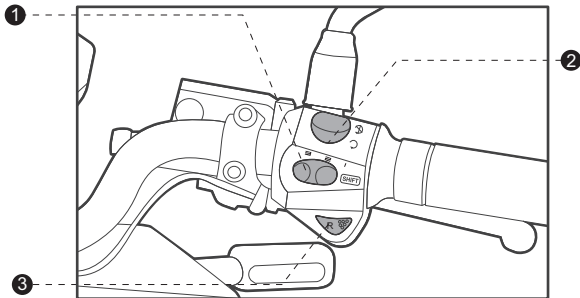
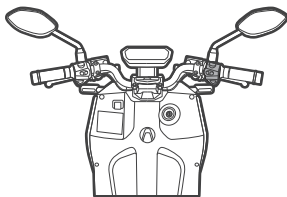
Gire para a esquerda, seta esquerda pisca; Gire para a direita, seta direita pisca.

### 3 Buzina

Som emitido ao pressionar.

# GUIA DE OPERAÇÃO

## b. Interruptor direito



### 1 Interruptor de variação dos modos de condução

MOTTU-e é definido com 3 modos: 1: modo ECO 2: modo NORMAL 3: modo SPORT. Posição à esquerda, modo 1; posição no meio, modo 2; posição à direita, modo 3

### 2 Interruptor de estacionamento

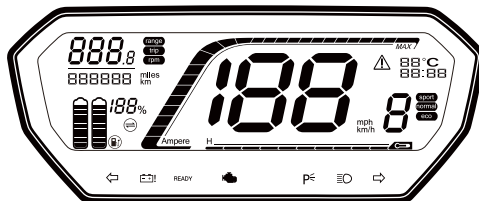
Pressione o interruptor de estacionamento para cima: MOTTU-e na posição de estacionamento, o indicador de estacionamento (P) acende. Pressione o interruptor de estacionamento para baixo: exibido (READY) e MOTTU-e está em um status de desestacionamento.

### 3 Interruptor de avanço/ré

Pressione suavemente duas vezes o interruptor de ré R para frente, o número do modo de exibição muda para "F" e a MOTTU-e está pronta para avançar. Gire o acelerador suavemente para começar a andar. Pressione e segure pressionado o botão "R". Gire o acelerador suavemente e a MOTTU-e pode se mover para trás. Pressione novamente, o número do modo de exibição como normal é exibido: MOTTU-e na posição de condução normal.

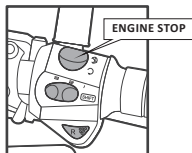
# GUIA DE OPERAÇÃO

Procedimento para configurar as funções no painel.



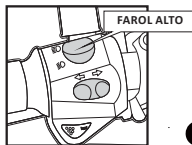
1. Ligar a motoneta com o cavalete desacionado.

2. Acionar botão Farol alto três vezes e aguardar 5 segundos até que as funções comecem a piscar.



Com a função piscando.  
Pressione o botão **ENGINE STOP** uma vez, para alternar entre Km e Milha

KM → MILHA → KM → MILHA → KM



Com a função piscando.  
Pressione o botão **FAROL ALTO** uma vez, para alternar entre as funções abaixo:

**range** Autonomia

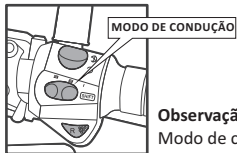
**trip** Distância Percorrida

**rpm** Rotação do Motor

# GUIA DE OPERAÇÃO

## FUNÇÕES:

**range** Autonomia, informa quantos km podera ser percorridos com a carga atual da bateria.



**Observação:** A autonomia irá variar de acordo com o modo de condução.  
Modo de condução: **1 MODO ECO, 2 MODO NORMAL e 3 MODO SPORTE.**

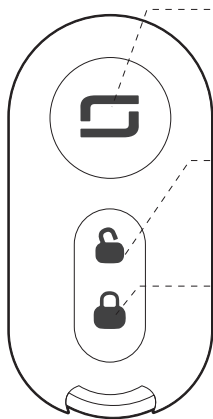
**trip** Distância Percorrida

Para zerar o TRIP, acione 6 vezes o farol alto sem estar com a função piscando acionada.

**rpm** Rotação do Motor

# GUIA DE OPERAÇÃO

## c. Controle Remoto



### 1. Partida sem chave

Após desbloquear a MOTTU-e via controle remoto, pressione o botão “POWER” para ligar. Pressione novamente para desligar

### 2. Desbloquear

Quando a MOTTU-e estiver em um estado de bloqueio, pressione “UNLOCK”. “POWER” está continuamente ligado e a MOTTU-e está desbloqueado.

### 3. Bloquear

Quando a MOTTU-e estiver em estado de repouso, pressione “LOCK”. A luz “POWER” pisca e a MOTTU-e está bloqueado

# GUIA DE OPERAÇÃO

## d.Chave Mecânica



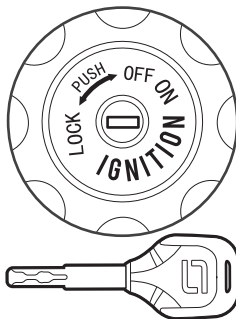
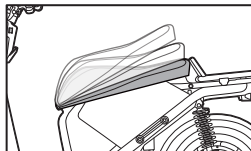
### 1. Partida com chave mecânica

Após desbloquear o MOTTU-e via controle remoto, gire a chave para a posição "ON", ligue, gire a chave novamente para a posição "OFF" e desligue.



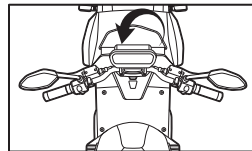
### 3.Abrir a área armazenamento e assento

Coloque a chave no compartimento de armazenamento e na trava do assento. Gire a chave para a direita e quando ouvir um "clique" significa que a área de armazenamento sob o assento está aberta. Pressione "desbloquear" por 3s via controle remoto. Ao ouvir o som "clique", significa que a área de armazenamento sob o assento está aberta



### 2. Trava do guidão

MOTTU-e na posição de estacionamento. Gire o guidão para a posição extrema esquerda. Coloque a chave na trava do guidão e gire para a direita. O guidão está travado. 2. Coloque a chave na trava do guidão. Gire a chave para a esquerda. O guidão está desbloqueado.



Coloque a chave e pressione, em seguida, vire para a esquerda

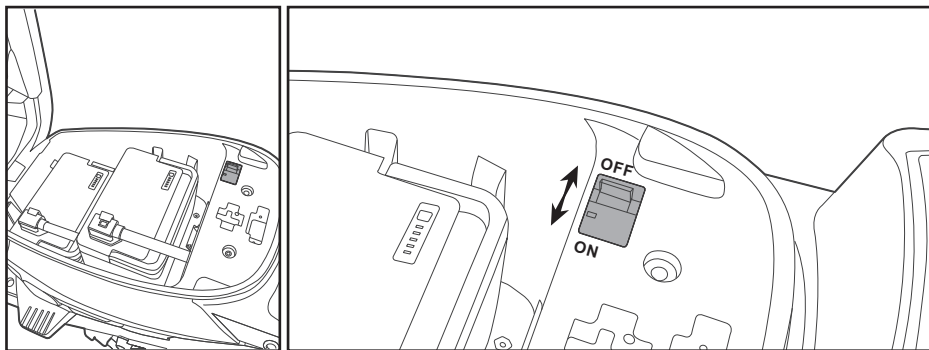


Coloque a chave e vire para a esquerda

# GUIA DE OPERAÇÃO

## g.KILL SWITCH

O Kill Switch protege o equipamento quando, por causa de uma situação anormal ou curto-circuito, a corrente estiver acima da faixa definida. Por motivos de segurança, o Kill Switch interromperá a conexão entre a bateria e a MOTTU-e automaticamente.

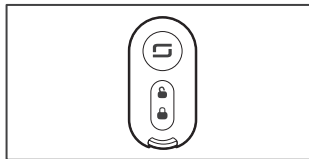


Dicas: Para sua própria segurança, coloque o Kill Switch na posição “OFF”:

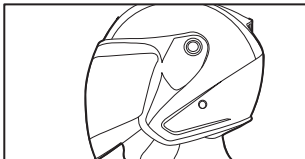
- A. Antes de retirar a bateria;
- B. Antes de limpar e lavar;
- C. Antes de um longo tempo de armazenamento.

# GUIA DE OPERAÇÃO

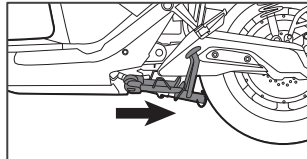
## b.LIGANDO O VEÍCULO



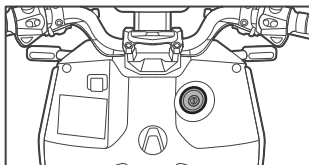
1 Pressione "UNLOCK" no controle remoto



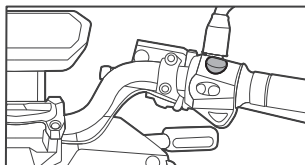
2 Coloque o capacete.



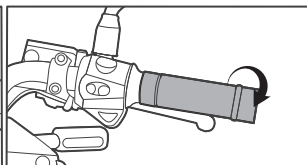
3 Suba na MOTTU-e, mova o apoio lateral e fique na posição principal.



4 Pressione 'Power' no controle remoto ou gire a chave para ignição. Mudar a posição "On", ligar



5 Pressione o botão 'Estacionamento', movendo a MOTTU-e - Símbolo de estacionamento desligado, luz READY acesa.



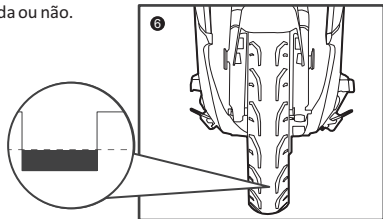
6 Gire o acelerador suavemente. Ande com a MOTTU-e.

# GUIA DE CONDUÇÃO

## a. LISTA DE VERIFICAÇÃO ANTES DE DIRIGIR

Certifique-se de verificar os seguintes itens antes de pilotar sua MOTTU-e

- 1 Se o guidão é estável e flexível ao girar.
- 2 Se os interruptores direito e esquerdo no guidão podem funcionar corretamente ou não.
- 3 Se o acelerador pode funcionar corretamente ou não.
- 4 Certifique-se de que a pressão dos pneus está correta. A pressão recomendada dos pneus é de 26Psi para a roda dianteira e, para a roda traseira 29Psi (sem passageiro) e 33Psi (com passageiro)
- 5 Verifique a superfície do pneu, certifique-se de que não há rachaduras, danos e perfuração ou fixação de materiais estranhos.
- 6 Se a profundidade dos frisos nos pneus é suficiente, ou seja, se o desgaste até a posição da sombra preta no pneu está em conformidade e ele não precisa ser substituído
- 7 Se alguma luz de aviso de erro é mostrada no velocímetro com a energia ligada ou não.
- 8 Se a capacidade da bateria é suficiente para a sua viagem.
- 9 Se todas as luzes funcionam corretamente ou não.
- 10 Se a buzina funciona corretamente ou não.
- 11 Se os espelhos estão limpos. Ajuste-os para o ângulo apropriado.
- 12 Se o óleo de freio é suficiente; se a alavanca do freio e o sistema de freio funcionam corretamente ou não.



Quaisquer exceções ou dúvidas operacionais, entre em contato com Oficina MOTTU.

# GUIA DE CONDUÇÃO

## DICAS:

- 1 Antes de dirigir, certifique-se de que o apoio lateral esteja puxado para cima e que o guidão esteja destravado.
- 2 NÃO pressione “PARKING” durante a condução caso haja perigo devido ao desligamento do motor e o veículo esteja no estado de estacionamento. NÃO coloque o apoio lateral na posição para baixo caso haja perigo devido ao desligamento do motor e o veículo esteja no estado de pé.
- 3 A MOTTU-e precisa ser ligada em estado estável e nivelado. Em caso de situação incomum, mova a motoneta para o lado da via. Caso seja perigoso, não reinicie a motoneta quando ela ainda estiver funcionando ou no meio da via.

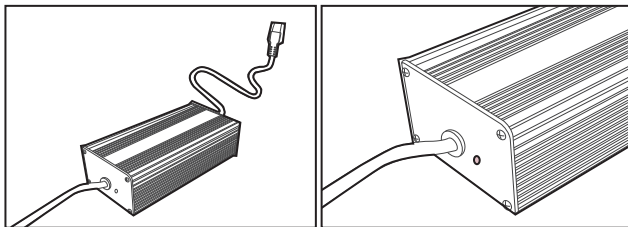
## c. GUIA DE CONDUÇÃO

- 1 Após o início da condução, você deve iniciar a aceleração primeiramente de forma lenta para evitar corrente de partida excessiva (causada por aceleração rápida instantânea e aumento do consumo de energia).
- 2 Sob a premissa de garantir a segurança, tente manter uma velocidade constante no caminho que você está dirigindo. Da mesma forma, reduza partidas frequentes, frenagens, aceleração instantânea, etc.
- 3 A carga máxima da MOTTU-e é de 297KG. A sobrecarga é estritamente proibida
- 4 Ao empurrar a motoneta para a frente manualmente, pressione o botão de “estacionamento” para evitar acidentes causados pelo arranque repentino do veículo (giro involuntário do acelerador).
- 5 Por favor, desligue a energia ao embalar e remova a chave

# INSTRUÇÃO DE USO DA BATERIA

## a. Carregamento a bordo:

- 1 Conecte o carregador à porta de carregamento da MOTTU-e.
- 2 Conecte o carregador com a fonte de alimentação. Durante o carregamento normal, a luz vermelha continua acesa.
- 3 Quando totalmente carregado, a luz ficará verde.



Indicações de carregamento da bateria

Em carregamento: Luz vermelha acesa.

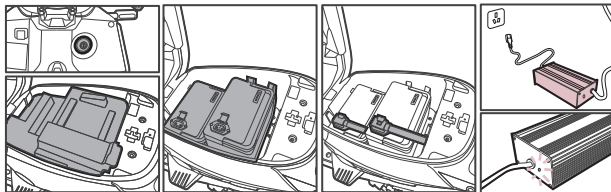
Totalmente carregado: luz verde acesa.

Erro: luz vermelha, luz verde piscando.

# INSTRUÇÃO DE USO DA BATERIA

## b. Carregamento externo

- 1 Abra o assento, desligue o protetor do circuito, retire a tampa da área de armazenamento.
- 2 Desconecte o plugue de alimentação e, retire a bateria da motoneta.
- 3 Conecte o carregador com a bateria e, em seguida, conecte o carregador com a fonte de alimentação. Se o carregador estiver funcionando, a luz vermelha continuará acesa.
- 4 Se apenas uma bateria estiver sendo usada, cubra a tampa do conector com outro conector principal.

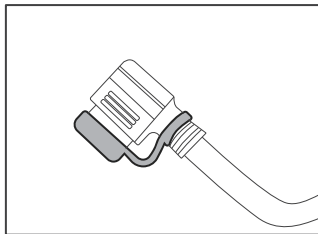


### DICAS:

- Mantenha a bateria longe da água;
- Temperatura de carregamento: 0-40°C; Temperatura de descarga: -15°C-45°C ;
- Carregar a bateria após o uso: se a motoneta não for usada por um longo período, a bateria deve ser retirada.
- É proibido curto-circuitar o polo positivo e negativo na posição de entrada e saída da bateria.
- É proibido permitir que crianças toquem na bateria;
- É proibido permitir fortes impactos e pressões na bateria;
- Um carregador oficial deve ser usado. É proibido utilizar qualquer outro carregador para carregar a bateria;
- Antes da entrega, a bateria já é submetida a uma verificação de qualidade. É proibido abrir a bateria.

## INSTRUÇÃO DE USO DA BATERIA

- 1 Caso a bateria não seja usada por muito tempo, carregue-a até 50% (caso a bateria esteja vazia, carregue a bateria por 5 horas). Desconecte a bateria da motoneta ao armazená-la. Armazene em local seco e ventilado e carregue pelo menos 4 horas a cada 2 meses.
- 2 A bateria e o carregador precisam ser armazenados em um local limpo, seco e ventilado. Evite conexões com material corrosivo e fique longe de energia, fogo e locais aquecidos.
- 3 Condição de armazenamento da bateria: temperatura - 0-25 °C, umidade relativa  $\leq$  65%.
- 4 Para evitar choque elétrico, ao usar uma única bateria, cubra o plugue da bateria com a tampa de borracha.



## APP

A MOTTU-e é uma motoneta elétrica inteligente que possui comunicação GPRS, localização GPS e outras funções que podem ser conectadas a smartphones. Você pode gerenciar sua moto, consultar e fazer outras operações através do APP MOTTU.

- 1 Atualmente, as principais versões do sistema de telefonia móvel são os sistemas operacionais
- 2 iOS e Android. Por favor, confirme o sistema operacional do seu smartphone antes da instalação



A versão Apple IOS 9.0 e superior é suportada



A versão Android 4.4 e superior é suportada



# MANUTENÇÃO

A manutenção regular pode aumentar a vida útil e a segurança de condução do MOTTU-e. Leia as instruções abaixo e cuide da sua MOTTU-e.

## a. LIMPEZA E MANUTENÇÃO DIÁRIAS

A primeira inspeção e manutenção de uma motoneta nova deve ser feita em uma Oficina MOTTU oficial quando o veículo atingir 1.000 km ou após dois meses (o que ocorrer primeiro).

Quando o veículo atingir 3.000 km ou após seis meses (o que ocorrer primeiro), recomenda-se uma nova inspeção e manutenção regular na Oficina MOTTU oficial.

Todos os serviços e manutenções devem ser realizados por uma Oficina MOTTU oficial.

Use peças do fabricante MOTTU.

## b. LIMPEZA E MANUTENÇÃO DIÁRIAS

Limpeza: Por favor, use água limpa e detergente neutro para limpá-lo. Da mesma forma, use panos macios e esponjas para limpar a superfície - é proibido usar escovas de metal, lixa ou similares para limpá-la. Dessa forma, você evita arranhões na superfície. Após a limpeza, seque com panos macios

### DICAS:

- 1 Desligue o Kill Switch antes de limpar.
- 2 Para evitar o defeito de peças mecânicas causado pela invasão de água, não use água de alta pressão para lavá-lo diretamente.
- 3 Desligue o Kill Switch e desconecte a bateria da motoneta se o veículo não for usado por um longo período. Para evitar descarga excessiva, carregue a bateria por pelo menos 4 horas a cada 2 meses.
- 4 Após armazenamento a longo prazo, carregue totalmente o veículo antes de usar.

<b>LISTA DE MANUTENÇÃO</b>	300KM 15 dias	3000KM 6 meses	6000KM 12 meses	9000KM 18 meses	12000KM 24 meses	15000KM 30 meses	18000KM 36 meses	21000KM 42 meses	24000KM 48 meses	Torque (N-m)
Fluido de freio"	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>							
Pressão e desgaste dos pneus"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		"FR 26 Psi RR 29 Psi"
Desgaste das pastilhas de freio dianteiro e traseiro"		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		
Desgaste do disco de freio dianteiro e traseiro"			<input type="radio"/>							
Aperte a porca do eixo dianteiro e o parafuso da roda traseira"	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>							59
Aperte a porca do braço oscilante"	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>							59
O motor e a porca de fixação do parafuso de retenção do motor"	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>							80
Aperte a fixação dos parafusos de choque dianteiro e traseiro"	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	F.Superior 22/ F.inferior 32/R45
Porca de travamento da coluna de direção"										74
Aperte o suporte de cursor dianteiro (trava química)"	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>							26
Aperte o disco do freio frontal (trava química)"	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>							42
Aperte o suporte de cursor traseiro (trava química)"	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>							26
Aperte o disco do freio traseiro (trava química)"	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>							42
Bateria"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		

Nota: Verifique o equilíbrio da bateria de lítio por leitura BMS e medição manual.

# PROBLEMAS COMUNS E MÉTODOS DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## a. PERGUNTAS FREQUENTES E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

<b>Erro</b>	<b>Causas</b>	<b>Soluções</b>
Sem energia na bateria. "Power" desligado	<ol style="list-style-type: none"><li>1.A bateria está mal conectada</li><li>2.Protetor de circuito não está ligado</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Por favor, verifique o conector principal da bateria</li><li>2.Por favor, ligue o protetor de circuito</li></ol>
Veículo ligado, guidão destravado, motor não funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Bateria fraca</li><li>2.Apoio lateral ainda estendido</li><li>3.Interruptor de estacionamento não desligado.</li><li>4.Falha de acelerador</li><li>5.O plugue do controlador está solto</li><li>6.Falha do controlador</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Carregue a bateria</li><li>2.Por favor, coloque o apoio lateral na posição retraído</li><li>3.Por favor, mude o interruptor de estacionamento</li><li>4.Por favor, mude o acelerador</li><li>5.Por favor, reconecte o plugue do controlador</li><li>6.Por favor, substitua o controlador</li></ol>
A velocidade é lenta ou a quilometragem é curta	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bateria fraca</li><li>2. Pneu murcho ou furado</li><li>3.Muito sobrecarregado</li><li>4.Pastilhas de freio precisam ser trocadas</li><li>5.Bateria envelhecida ou já no seu final de vida natural</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Carregue a bateria</li><li>2.Encha os pneus até uma pressão normal antes de pilotar</li><li>3.Tente manter sempre a carga adequada.</li><li>4.Por favor, troque as pastilhas de freio a tempo e verifique o sistema de freio antes de andar</li><li>5. Troque a bateria</li></ol>
A bateria não pode ser carregada	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Conexão ruim do plugue do carregador</li><li>2. Carregador incorreto sendo usado.</li><li>3. Bateria envelhecida ou já no seu final de vida natural</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Verifique se o plugue do carregador está bem conectado ou não.</li><li>2.Use o carregador original</li><li>3.Troque a bateria</li></ol>

## PROBLEMAS COMUNS E MÉTODOS DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

<b>Erro</b>	<b>Causas</b>	<b>Soluções</b>
Erro 99 no instrumento	Erro de comunicação do controlador	Entre em contato com o serviço pós-venda ou o revendedor
Erro 98 no instrumento	O controlador para de funcionar (possivelmente sobre corrente, bloqueio, sob tensão, sobre temperatura)	Por favor, estacione por um tempo e ligue novamente
Erro 97 no instrumento	Erro no tubo de alimentação do controlador	Entre em contato com o serviço pós-venda ou o revendedor
Erro 96 no instrumento	Erro do sensor do hall do controlador	Entre em contato com o serviço pós-venda ou o revendedor
Erro 95 no instrumento	Erro no guidão do controlador	Por favor, verifique o fio do guidão ou entre em contato com o serviço pós-venda para substituí-lo
Erro 94 no instrumento	Erro de comunicação da bateria	Por favor, verifique o estado do conector da bateria. Entre em contato com o serviço pós-venda ou o revendedor
Erro 93 no instrumento	Sobrecorrente de carregamento	Pare de carregar e verifique o carregador
Erro 92 no instrumento	Carregamento por sobretensão	Pare de carregar e verifique o carregador
Erro 91 no instrumento	Superaquecimento da bateria	Pare de carregar, pare de andar, tente andar após a temperatura da bateria cair

## PROBLEMAS COMUNS E MÉTODOS DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

<b>Erro</b>	<b>Causas</b>	<b>Soluções</b>
Erro 90 no instrumento	Descarga da bateria sobre a corrente	Caso o erro 90 seja mostrado o tempo todo, pare de andar e aguarde um momento
Erro 89 no instrumento	Baixa temperatura de carregamento	Retire a bateria e carregue-a em local interno quente
Erro 88 no instrumento	Baixa temperatura de descarga	Armazene a bateria ou e-bike em local interno quente, aguarde um momento
Erro 87 no instrumento	Conexão de rede anormal	Por favor, mova a motoneta para uma área aberta. Contate o serviço pós-venda ou revendedor
Erro 86 no instrumento	Conexão GPS anormal	Por favor, mova a motoneta para uma área aberta. Contate o serviço pós-venda ou revendedor

# PROBLEMAS COMUNS E MÉTODOS DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## c. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE BATERIA

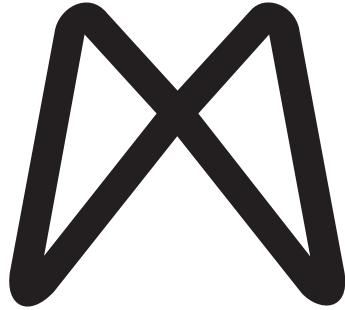
Status	Erro	Causas	Soluções
Antes do uso	Sem energia na bateria. "Power" desligado	Bateria fraca	Carregue a bateria
Em uso	Ao andar com baixa potência, ocorre o desligamento quando a capacidade da bateria cai abaixo de 10%	Bateria fraca, proteção de baixa tensão, fenômeno normal	Carregue a bateria
Em uso	Erro 88 no instrumento	Baixa temperatura de descarga	Armazene a bateria ou e-bike em um local interno quente. Espere um momento.
Em uso	Erro 90 no instrumento	Descarga sobre a corrente	Caso mostre o erro 90 o tempo todo, pare de andar. Espere um momento.
Em uso	Erro 91 no instrumento	Descarga com temperatura excessiva	Pare de andar. Desligue o interruptor de ar. Espere um momento.
Em uso	Erro 94 no instrumento	Erro de comunicação da bateria	Por favor, verifique o conector da bateria. Entre em contato com o serviço pós-venda ou o revendedor.
Em uso	A capacidade do instrumento cai após a noite ou um dia	CPU, controlador, dispositivos de aviso consomem bateria, fenômeno normal	Use normalmente

## PROBLEMAS COMUNS E MÉTODOS DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Status	Erro	Causas	Soluções
Em uso	A quilometragem é diferente da anunciada oficialmente	A quilometragem oficial anunciada é aquela em ambiente especial e status relacionado às condições da estrada, seja temperatura, resistência do vento e carga	Entre em contato com o serviço pós-venda ou o revendedor.
Armazenamento	Inicia-se a e-bike e “power” não liga	Bateria armazenada por muito tempo, bateria fraca.	Carregue a bateria, se não puder carregar, entre em contato com o serviço pós-venda ou o revendedor.
Carregamento	Erro 89 no instrumento	Baixa temperatura de carga	Retire a bateria e carregue-a em um local interno quente.
Carregamento	Erro 92 no instrumento	Tensão de carga excessiva	Pare de carregar e verifique o carregador
Carregamento	Os carregadores ficam quentes durante o processo de carregamento	Durante o processo de carregamento, a corrente interna do carregador é muito alta, a emissão de calor é muito alta, o invólucro de metal pode efetivamente emitir calor que levará à uma temperatura excessiva do invólucro	Use normalmente, use o carregador em local seco, ventilado

## PROBLEMAS COMUNS E MÉTODOS DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Status	Erro	Causas	Soluções
Bateria molhada	Não pode usar a bateria normalmente, não pode iniciar a e-bike	Spray de água, imersão em água	Pare de usar. Contate o serviço pós-venda ou o revendedor.
Quebra do invólucro da bateria	Impacto e queda na quebra da caixa da bateria causam danos e rachaduras na carcaça	O uso causa danos à bateria	Pare de usar. Contate o serviço pós-venda ou o revendedor.



Mottu

# INFORMAÇÕES TÉCNICAS E DIMENSÕES DA MOTONETA MOTTU-e

## Dimensões Gerais

Distância entre eixos:

Comprimento:

Largura:

Altura do veículo:

Massa do veículo em ordem de marcha:

Eixo dianteiro:

Eixo traseiro:

Peso Bruto Total:

Capacidade Máxima de Tração:

Capacidade de carga declarada pelo fabricante:

Balanço traseiro (Distância do centro da roda traseira até o final traseira do veículo):

Condutor mais passageiro:

## Medidas

1366 mm  $\pm$  3%

2049 mm  $\pm$  3%

727 mm  $\pm$  3%

1141 mm  $\pm$  3%

147 kg

53 kg

94 kg

297 kg

297 kg

150 kg

420 mm

2

## Sistema de suspensão

Dianteira:

Traseira:

## Tipo/Medidas

BI AMORTECIDA TELESCÓPICA curso 80 mm

Monoamortecida : curso 60mm

# INFORMAÇÕES TÉCNICAS E DIMENSÕES DA MOTONETA MOTTU-e

## Sistema de freio CBS

Dianteiro:

Traseiro:

## Medidas

Disco Ø 240mm

Disco Ø 180mm

## Sistema de Iluminação

## Quantidades

## Cor

Farol - Alto

1

BRANCO

Farol - Baixo

1

BRANCO

Lanterna de posição dianteira

1

BRANCO

Lanterna de posição traseira

1

VERMELHA

Lanterna de indicação de direção dianteira

1/lado

AMBAR

Lanterna de indicação de direção traseira

1/lado

AMBAR

Lanterna de freio traseira

1

VERMELHA

Lanterna de iluminação da placa traseira

1

BRANCO

Retro-refletor traseiro

1

VERMELHA

Retro-refletor laterais

1/lado

AMBAR

# INFORMAÇÕES TÉCNICAS E DIMENSÕES DA MOTONETA MOTTU-e

## Motor

Fabricante:

Localização:

Potência:

Potência (kW)/rpm:

Torque (N.m)/rpm:

## Medidas

TUPÃ INDUSTRIA DE MOTOS

Manaus-AM

4000 W

4000 W (Rated)

165Nm (pico)

## Transmissão

Fabricante:

Combustível:

## Medidas

Automática

Eletrecidade

## Bateria

Bateria Lítio

TENSÃO (Voltagem):

CAPACIDADE:

TEMPO DE CARGA:

## Medidas

2 unidades

60V (Cada)

45Ah (Cada)

4 ~ 5 horas

## Carregador

Entrada: 220 - 240 V AC 50/60Hz

Saída: 48 - 70.5 V DC 15A Max.

# INFORMAÇÕES TÉCNICAS E DIMENSÕES DA MOTONETA MOTTU-e

## Pneus e Rodas

### Dianteiro:

Marca:

Modelo:

Dimensões:

Tipo:

Material da roda:

## Medidas

VIPAL

ST 500

100/80/-16 50P

DIAGONAL

LIGA LEVE DE ALUMÍNIO

### Traseiro:

Marca:

Modelo:

Dimensões:

Tipo:

Material da roda:

VIPAL

ST 500

100/90/-14 57P

DIAGONAL

LIGA LEVE DE ALUMÍNIO

## **HISTÓRICO DE MANUTENÇÃO:**

**Conteúdo:**

**Data:**

## **HISTÓRICO DE MANUTENÇÃO:**

**Conteúdo:**

**Data:**

## **HISTÓRICO DE MANUTENÇÃO:**

**Conteúdo:**

**Data:**

## **HISTÓRICO DE MANUTENÇÃO:**

**Conteúdo:**

**Data:**

## **HISTÓRICO DE MANUTENÇÃO:**

**Conteúdo:**

**Data:**

## **HISTÓRICO DE MANUTENÇÃO:**

**Conteúdo:**

**Data:**

Identificação da motocicleta

### REGISTRO PARA CONTROLE DE GARANTIA

Preencher pela Concessionária em conjunto com o Comprador, mediante informações fornecidas pelo mesmo. (use letra de forma)

Nota fiscal emitida em nome de:

Pessoa Física

Pessoa jurídica

Em caso de Pessoa Física:

Sexo:

masc.

fem.

Idade:

Endereço: Rua / Avenida / Praça

Número:

Complemento:

CEP:

Cidade:

UF:

DDD

Telefone Residencial:

DDD

Celular ou tel. comercial:

Ramal:

E-mail:

CPF (caso pessoa física) ou CNPJ (caso pessoa jurídica)

Data de Venda:

Nome da Concessionária Vendedora:

Código Concessionária:

O Concessionário deverá arquivar este controle devidamente preenchido e assinado por um período de 5 anos após a venda.

## Certificado de Entrega Técnica

### Assistência técnica

- Lavagem da motoneta
- Torque correto no bujão de óleo do motor
- Torque correto nos parafusos e porcas do chassi
- Tanque de combustível
- Combustível
- Folga de válvulas
- Torque correto na porca do eixo dianteiro
- Nível do fluido de freio (se houver)
- Funcionamento e ajuste do freio traseiro
- Funcionamento e ajuste do acelerador
- Iluminação do painel
- Funcionamento e regulagem do farol
- Funcionamento das sinaleiras
- Estado das peças cromadas
- Nível de óleo do motor
- Torque correto nos parafusos e porcas do motor
- Ajuste da caixa de direção
- Regulagem do carburador
- Ativação da bateria
- Calibragem dos pneus
- Torque correto na porca eixo traseiro
- Funcionamento e ajuste do freio dianteiro
- Funcionamento e ajuste da alavanca da embreagem
- Funcionamento de instrumentos do painel
- Lanternas
- Luz do freio (ajustar interruptor diant. e tras.)
- Carga na bateria a 4000 rpm: \_\_\_\_\_ Volts**
- nº da bateria: \_\_\_\_\_
- Estado das peças pintadas

Observações:

Registro de Garantia da Motoneta

**Mecânico responsável:**

Nome legível:

Assinatura:

R.G.:

Data:

**Informações prestadas ao Cliente**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Preenchimento do Registro de garantia                       | <input type="checkbox"/> Sistema de Garantia e Revisões                 |
| <input type="checkbox"/> Manutenção preventiva                                       | <input type="checkbox"/> Retirada/abertura de banco                     |
| <input type="checkbox"/> Retirada de carenagens                                      | <input type="checkbox"/> Localização de bateria, fusíveis e ferramentas |
| <input type="checkbox"/> Controles: uso e funcionamento                              | <input type="checkbox"/> Torneira de combustível                        |
| <input type="checkbox"/> Procedimentos para abastecimento                            | <input type="checkbox"/> Inspeção visual da motocicleta                 |
| <input type="checkbox"/> Inspeção de pneus   | <input type="checkbox"/> Partida com motor frio (aquecimento) e quente  |
| <input type="checkbox"/> Uso do descanso lateral e central                           | <input type="checkbox"/> Procedimentos para guarda da motocicleta       |
| <input type="checkbox"/> Procedimentos para guarda prolongada                        | <input type="checkbox"/> Procedimentos para transporte                  |
| <input type="checkbox"/> Entrega do manual do proprietário e Certificado de Garantia |   |
| <input type="checkbox"/> Entrega das chaves (inclusive cópias)                       |   |

**Responsável pela entrega:**

Nome legível:

Assinatura:

R.G.:

Data:

**Cliente**

Declaro ter recebido todos os conteúdos acima descritos, bem como todas as informações pertinentes ao veículo por mim adquiridos.

Nome legível:

Assinatura:

R.G.:

Data:

**IDENTIFICAÇÃO  
DA MOTONETA**

Código da Concessionária: \_\_\_\_\_

**CARIMBO**